



MAKLUMAT PENDAFTARAN PELAJAR BAHARU

KANDUNGAN

1. KADAR YURAN
2. PERATURAN DAN ARAHAN PEMBAYARAN YURAN BAGI KEMASUKAN SESI AKADEMIK 2023/2024
3. SOALAN LAZIM

UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG AL-SULTAN ABDULLAH

**KADAR YURAN PELAJAR BAHARU
SARJANA MUDASEMESTER PERTAMA**

PROGRAM	JUMLAH YURAN PERLU DIBAYAR SEMESTER 1 (RM)
KADAR YURAN PROGRAM KERJASAMA DUAL IJAZAH ANTARA UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG AL-SULTAN ABDULLAH (UMPSA) DAN BEIJING JIAOTONG UNIVERSITY (BJTU), CHINA BAGI KOHORT 1 DAN 2	RM3,267
KADAR YURAN PROGRAM IJAZAH SARJANA MUDA Bachelor of Chemical Engineering with Honours DENGAN KEPUJIAN – (PROGRAM KERJASAMA DENGAN TJU CHINA)	RM2,290

Yuran Pelajar Program Ijazah Dual UMP-BJTU- Kohort 1 (2021/2022)

Jenis Yuran	KOS DI UMP (RM)				KOS DI BJTU (RM)						
	2021/22 Sem 1	2021/22 Sem 2	2021/22 Short Sem	JUMLAH KOS SETIAP PERKARA (RM)	2022/23 Sem 1	2022/23 Sem 2	2023/24 Sem 1	2023/24 Sem 2	2024/25 Sem 1	JUMLAH KOS SETIAP PERKARA (RM)	
YURAN PENGAJIAN											
Yuran Perkuliahan	1,090	1,090	370	2,550	11,070	11,070	11,070	11,070	11,070	55,350	
Yuran Peperiksaan HSK3	-	-	250	250	-	-	-	-	-		
Yuran Pengajian Bahasa Mandarin Level 1	726	-	-	726	-	-	-	-	-		
Yuran Pengajian Bahasa Mandarin Level 2	1,451	-	-	1,451	-	-	-	-	-		
Yuran Pengajian Bahasa Mandarin Level 3A (Mandarin Lower Intermediate)	-	1,935	-	1,935	-	-	-	-	-		
Yuran Pengajian Bahasa Mandarin Level 3B (Mandarin Upper Intermediate)	-	1,935	-	1,935	-	-	-	-	-		
Yuran Pengajian Bahasa Mandarin Level 3C (Mandarin Captone Project)	-	-	1,935	1,935	-	-	-	-	-		
Yuran Bahasa Mandarin Level 4	-	-	-		7,205	-	-	-	-	7,205	
Yuran Peperiksaan HSK4	-	-	-		295	-	-	-	-	295	
JUMLAH:	3,267	4,960	2,555	10,782	18,570	11,070	11,070	11,070	11,070	62,850	
JUMLAH BESAR YURAN DI BAYAR KE SETIAP UNIVERSITI (JUMLAH ASAL)				10,782						62,850	
JUMLAH BESAR YANG DIBAYAR KE UNIVERSITI										73,632	

Yuran Pelajar Program Ijazah Dual UMP-BJTU- Kohort 2/2022 (Kemaskini Februari 2023)

Jenis Yuran	KOS DI UMP (RM)				KOS DI BJTU (RM)					
	2022/23 Sem 1	2022/23 Sem 2	2022/23 Short Sem	JUMLAH KOS SETIAP PERKARA (RM)	2023/24 Sem 1	2023/24 Sem 2	2024/25 Sem 1	2024/25 Sem 2	2025/26 Sem 1	JUMLAH KOS SETIAP PERKARA (RM)
YURAN PENGAJIAN										
Yuran Perkuliahan	1,090	1,090	370	2,550	11,070	11,070	11,070	11,070	11,070	55,350
Yuran Peperiksaan HSK3	-	505	-	505	-	-	-	-	-	
Yuran Pengajian Bahasa Mandarin Level 1	726	-	-	726	-	-	-	-	-	
Yuran Pengajian Bahasa Mandarin Level 2	1,451	-	-	1,451	-	-	-	-	-	
Yuran Pengajian Bahasa Mandarin Level 3A (Mandarin Lower Intermediate)	-	1,935	-	1,935	-	-	-	-	-	
Yuran Pengajian Bahasa Mandarin Level 3B (Mandarin Upper Intermediate)	-	1,935	-	1,935	-	-	-	-	-	
Yuran Pengajian Bahasa Mandarin Level 3C (Mandarin Captone Project)	-	-	1,935	1,935	-	-	-	-	-	
Yuran Bahasa Mandarin Level 4	-	-	-		7,205	-	-	-	-	7,205
Yuran Peperiksaan HSK4	-	-	-		625	-	-	-	-	625
JUMLAH:	3,267	5,465	2,305	11,037	18,900	11,070	11,070	11,070	11,070	63,180
JUMLAH BESAR YURAN DI BAYAR KE SETIAP UNIVERSITI (JUMLAH ASAL)	11,037				63,180					
JUMLAH BESAR YANG DIBAYAR KE UNIVERSITI	74,217									

Yuran Pelajar Program Ijazah Dual UMP-BJTU- Kohort 3(2023/2024) dan Seterusnya (Kemaskini Februari 2023)

Jenis Yuran	KOS DI UMP (RM)				KOS DI BJTU (RM)						
	Sem 3	Sem 4	Short Sem	JUMLAH KOS SETIAP PERKARA (RM)	Sem 5	Sem 6	Sem 7	Sem 8	Sem 9	JUMLAH KOS SETIAP PERKARA (RM)	
YURAN PENGAJIAN											
Yuran Perkuliahan di BJTU	1,090	1,090	370	2,550	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	55,000	
Yuran Peperiksaan HSK3	-	505	-	505	-	-	-	-	-		
Yuran Perkuliahan Ijazah Dual UMP-BJTU	3,991	3,991	-	7,982	-	-	-	-	-		
Yuran Bahasa Mandarin Level 4	-	-	-		7,205	-	-	-	-	7,205	
Yuran Peperiksaan HSK4	-	-	-		625	-	-	-	-	625	
JUMLAH:	5,081	5,586	370	11,037	18,830	11,000	11,000	11,000	11,000	62,830	
JUMLAH BESAR YURAN DI BAYAR KE SETIAP UNIVERSITI (JUMLAH ASAL)				11,037						62,830	
JUMLAH BESAR YANG DIBAYAR KE UNIVERSITI											73,867

KADAR YURAN PROGRAM IJAZAH SARJANA MUDA Bachelor of Chemical Engineering with Honours DENGAN KEPUJIAN – (PROGRAM KERJASAMA DENGAN TJU CHINA)

PELAJAR TEMPATAN

JENIS & KATEGORI YURAN	TEMPOH PENGAJIAN (4 TAHUN)										JUMLAH KESELURUHAN UMPSA + TJU	
	UMPSA (RM)					TJU CHINA (RM)						
	SEMESTER 1	SEMESTER 2	SEMESTER 3	SEMESTER 4	JUMLAH UMPSA	SEMESTER 5	SEMESTER 6	SEMESTER 7	SEMESTER 8	JUMLAH TJU		
A. YURAN KEMASUKAN												
Yuran Pendaftaran	70	-	-	-	70	285	-	-	-	285	355	
Yuran Minggu Induksi	150	-	-	-	150	-	-	-	-	0	150	
Yuran Alumni	100	-	-	-	100	-	-	-	-	0	100	
Yuran Ko-Kurikulum	200	-	-	-	200	-	-	-	-	0	200	
Yuran Pemeriksaan Kesihatan	80	-	-	-	80	440	-	-	-	440	520	
JUMLAH (A)	600	0	0	0	600	725	-	-	-	725	1,325	
B. YURAN PENGAJIAN												
Yuran Perkuliahan	740	740	2,220	2,220	5,920	6,700	6,700	6,700	6,700	26,800	32,720	
	740	740	2,220	2,220	5,920	6,700	6,700	6,700	6,700	26,800	32,720	
Yuran Pelbagai :												
Insurans	20	20	20	20	80	270	270	270	270	1,080	1,160	
Yuran Kebajikan	30	30	30	30	120	-	-	-	-	-	120	
Yuran Kesihatan	50	50	50	50	200	-	-	-	-	-	200	
Yuran Aktiviti Pelajar	100	100	100	100	400	-	-	-	-	-	400	
Yuran Peperiksaan HSK 3 , Hsk4	-	-	-	505	505	625	-	-	-	625	1,130	
Yuran Pengangkutan	100	100	100	100	400	-	-	-	-	-	400	
Yuran Validasi	-	-	1,500	1,500	3,000	-	-	-	-	-	3,000	
Yuran Latihan Industri	-	-	-	-	-	-	-	3,350	-	3,350	3,350	
JUMLAH (B)	1,040	1,040	4,020	4,525	10,625	7,595	6,970	10,320	6,970	31,855	42,480	
JUMLAH YURAN (A+B)	1,640	1,040	4,020	4,525	11,225	8,320	6,970	10,320	6,970	32,580	43,805	

C. YURAN PENGINAPAN											
i. Kolej Kediaman	650	650	650	650	2,600	7,350	7,350	7,350	7,350	29,400	32,000
JUMLAH YURAN PERLU DIBAYAR											
JUMLAH YURAN + KOLEJ KEDIAMAN	2,290	1,690	4,670	5,175	13,825	15,670	14,320	17,670	14,320	61,980	75,805
Yuran + Kolej Kediaman (A+B+C)											

D. KOS-KOS LAIN											
SARA HIDUP & TIKET PENERBANGAN											
Sara hidup	1,735	1,735	1,735	1,735	6,940	7,560	7,560	7,560	7,560	30,240	37,180
Tiket penerbangan	0	0	0	0	-	1,750	0	0	1,750	3,500	3,500
Jumlah (D)	1,735	1,735	1,735	1,735	6,940	9,310	7,560	7,560	9,310	33,740	40,680
JUMLAH KESELURUHAN KOS PROGRAM	4,025	3,425	6,405	6,910	20,765	24,980	21,880	25,230	23,630	95,720	116,485

RINGKASAN KESELURUHAN KOS	RM
A+B = YURAN PENGAJIAN	43,805
C = YURAN PENGINAPAN	32,000
D = KOS LAIN (SARA HIDUP)	40,680
JUMLAH (tidak termasuk kursus Bahasa Mandarin)	<u>116,485</u>

<u>KURSUS BAHASA MANDARIN DI UMPSA</u>	<u>TAHAP 1</u>	<u>TAHAP 2</u>	<u>TAHAP 3</u>
	RM	RM	RM
JUMLAH (tidak termasuk kursus Bahasa Mandarin)	116,485	116,485	116,485
Kadar yuran Confucius Institute (CI)	716	398	0
Jumlah keseluruhan (termasuk kursus Bahasa Mandarin)	<u>117,201</u>	<u>116,883</u>	<u>116,485</u>

TAHAP 1	Tiada asas Mandarin
TAHAP 2	Ada asas mandarin dan lulus mock test markah kurang 80%
TAHAP 3	Ada asas mandarin dan lulus mock test lebih 80%

KURSUS BAHASA MANDARIN DI TJU (Pilihan)

OPTIONAL Chinese Language Program (1 semester) di Tianjin University.

Course Setting

1. Chinese language Courses: Oral, Listening, Reading and Comprehensive Chinese
2. Chinese Cultural Courses (Optional): Taichi, Martial Arts, Calligraphy, Chinese Painting, Paper-cut, Chinese Cuisine, Chinese Song
3. Other courses (Optional): HSK Level 4-6, Business Chinese
4. Extra-curricular Activities: Tianjin city tour. Extra fees need to be paid for other travelling.

Duration:	1 sem, 20 hrs/week
Tuition fee:	6900 RMB/semester
	<u>RM0.67</u> (anggaran kadar tukaran)
	<u>RM4,623</u>

Nota

1. Yuran Bahasa Mandarin

- i. Yuran Bahasa Mandarin di UMPSA hendaklah dibayar berasingan yang bergantung kepada tahap penguasaan pelajar.
- ii. Pelajar boleh membuat pilihan samada ingin mengambil kursus tersebut samada di dalam UMPSA atau di luar UMPSA.
- iii. Namun pelajar hendaklah lulus peperiksaan HSK sebelum dibenarkan untuk memilih program ini.
- iv. Yuran Bahasa Mandarin di TJU UMPSA adalah pilihan sahaja kepada kepada pelajar atau penaja jika ada yang berminat untuk mempelajari Chinese Language secara komprehensif
Anggaran tambahan yuran sebanyak RMB6900/sem dibayar kepada TJU. (tertakluk kepada kadar yuran TJU yang berkuatkuasa)

2. Harga yuran pengajian TJU adalah berdasarkan kepada Surat Tawaran TJU kepada pelajar (tertakluk kepada kadar yuran TJU yang berkuatkuasa)

Kadar semasa adalah:

YURAN	RMB	
Yuran Pendaftaran	420	one off
Yuran Pemeriksaan Kesihatan	650	one off
Yuran Perkuliahan	40000	2 tahun
Insurans	1600	2 tahun
Yuran LI	5000	one off
Jumlah	47670	

3. Bagi pelajar tiada penaja, pembayaran yuran adalah kepada TJU dalam matawang RMB * tertakluk pada kadar dari masa ke semasa TJU

4. Kos yuran TJU RM32,580 adalah anggaran kos sekiranya ada penaja ingin menaja

5. Sekiranya berlaku perubahan kadar matawang lebih daripada nilai anggaran tersebut, pelajar perlu tanggung perbezaan dan berbincang dengan penaja

6. Lain-lain

Kos Peperiksaan IELTS

- i. Semua pelajar perlu mengambil peperiksaan IELTS
- ii. Kos untuk IELTS perlu ditanggung sendiri oleh pelajar dan tertakluk kepada kadar yang telah ditetapkan oleh IELTS

7. Kos - kos lain (D) adalah anggaran sahaja. Kos ini untuk makluman pelajar / ibu bapa/penjaga pelajar sahaja dan tidak perlu dibayar kepada Universiti

UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG AL-SULTAN ABDULLAH
PERATURAN DAN ARAHAN PEMBAYARAN YURAN BAGI KEMASUKAN SESI
AKADEMIK 2023/2024

1. ARAHAN PEMBAYARAN YURAN

- 1.1 Pelajar dihendaki untuk membuat bayaran selewat-lewatnya 7 hari sebelum pendaftaran dalam talian.
- 1.2 Pelajar dikehendaki membayar yuran mengikut semester sahaja. (sila rujuk kadar yuran).
- 1.3 Semua transaksi pembayaran yuran di UMPSA adalah **SECARA DALAM TALIAN (ONLINE)**. Pembayaran dalam bentuk **TUNAI TIDAK DITERIMA**. Cek persendirian juga tidak diterima.
- 1.4 Pembayaran boleh dibuat melalui cara:-

NO	KAEDAH-KAEDAH	PENERANGAN
1	Bayaran Melalui FPX	<p>a. Klik pada pautan yang disediakan di dalam Sistem Semakan dan Pengesahan Online atau klik terus ke pautan e-payment https://epayment.ump.edu.my/efee/eFee.jsp?action=main</p> <p style="text-align: center;">Student Type : Undergraduate Fee Category : FEE Fee type : Tuition Fee With or Without Hostel</p> <p>b. Sila ikuti arahan seperti di dalam laman tersebut. Panduan Pengguna disertakan</p>
2	Bayaran Melalui MAYBANK2U	<p>a. Login Maybank2u>>Pay & Transfer>>Pay>>Pay to payee>>pilih new payment dan pilih Universiti Malaysia Pahang-Pelajar</p>
3	Kaunter Cawangan Bank Islam (Seluruh Negara)	<p>a. Bayaran atas nama BENDAHARI UMPSA, No. Akaun: 06019010071505 melalui Bank Islam Malaysia Berhad (BIMB) di mana-mana cawangan di Malaysia dengan menggunakan Slip Pembayaran Bil (Bill Payment Slip) yang disediakan di bank.</p> <p>b. Semasa bayaran dibuat, sila pastikan No. Matrik Pelajar tertera pada Slip Pembayaran Bil.</p> <p>Untuk panduan sila rujuk salinan Bank In Slip halaman akhir.</p>

- 1.5 Slip bayaran hendaklah dimuatnaik dalam Sistem Semakan dan Pengesahan Online. Pelajar juga dinasihatkan membuat salinan untuk tujuan rujukan peribadi.
- 1.6 Pembayaran mengambil masa satu (1) hari bekerja untuk dikemaskini oleh Jabatan Bendahari. Sekiranya dalam tempoh tersebut bayaran pelajar masih belum dikemaskini sila berhubung dengan Bahagian Kewangan Pelajar atau emel collection1@ump.edu.my

2. BORANG JAMINAN KEWANGAN

- 2.1 Pelajar UMPSA diwajibkan mengisi secara dalam talian Borang Jaminan Kewangan secara dalam talian (Borang BEND-1 & BEND-2) dan mencetaknya.
- 2.2 Borang Jaminan yang lengkap diisi hendaklah disempurnakan dengan mematikan setem hasil di mana-mana cawangan Lembaga Hasil Dalam Negeri atau mana-mana pejabat cukai setem, sebanyak RM 10.00 (setem hasil) pada setiap salinan.
- 2.3 Borang Jaminan yang telah lengkap ditandatangani dan dimatikan setem hasil hendaklah dimuatnaik semula di dalam Sistem Semakan dan Pengesahan Online.

3. BORANG PERAKUAN DAN PERMOHONAN BAYARAN MELALUI BANK

- 3.1 Pelajar UMPSA diwajibkan mengisi dan mengesahkan Permohonan Bayaran Melalui Bank (BPKP-B1) secara online bagi memudahkan semua urusan pembayaran Biasiswa / Pinjaman / Pendahuluan / Pemulangan / Elaun kepada pelajar.
- 3.2 Pelajar digalakkan untuk membuka akaun RHB di mana-mana cawangan yang berhampiran tempat tinggal pelajar. Namun jika tiada cawangan yang berhampiran, pelajar boleh mengemukakan maklumat mana-mana nombor akaun bank pelajar yang masih aktif.

4. PERATURAN PEMULANGAN YURAN PELAJAR BAHARU

4.1 Menarik Diri Daripada Mengikut Program Pengajian

i. Bayaran Yuran Kemasukan

Tiada bayaran akan dikembalikan kepada pelajar yang menarik diri dari Universiti selepas hari pendaftaran.

ii. Bayaran Penuh Yuran Pengajian

- a. Pelajar baharu yang menarik diri dari Universiti dalam tempoh 14 hari dari tarikh pendaftaran, bayaran akan dikembalikan setelah ditolak bayaran Yuran Kemasukan.

Tiada pemulangan diberi sekiranya permohonan menarik diri diluluskan selepas tempoh tersebut.

iii. Yuran Penginapan Asrama

- Pelajar baharu yang diluluskan menarik diri di dalam tempoh 14 hari daripada tarikh pendaftaran, bayaran akan dikembalikan setelah ditolak bilangan hari mendiami asrama.
- Semua Pelajar Tahun 1 diwajibkan tinggal di asrama
- Pelajar yang menarik diri dari menginap di asrama, tidak layak untuk menerima apa-apa pemulangan dan Universiti berhak membuat tuntutan terhadap yuran tertunggak

Tiada pemulangan diberikan sekiranya permohonan menarik diri diluluskan selepas tempoh tersebut

Untuk maklumat penuh Peraturan Pembayaran Yuran Pelajar Prasiswazah UMPSA sila layari portal Jabatan Bendahari di <http://bendahari.ump.edu.my/index.php/ms/>

5. SENARAI SEMAK

Sila pastikan perkara-perkara berikut telah diambil tindakan

- i. Slip Bayaran Yuran Pengajian telah dimuatnaik dalam Sistem Semakan dan Pengesahan Online
- ii. Borang Jaminan Kewangan (BEND-1 &2) yang telah dimatikan setem dan dimuatnaik dalam **Sistem Semakan dan Pengesahan Online**
- iii. Mengisi Borang Perakuan dan Permohonan Bayaran Melalui Bank (BKP-B1) dalam **Sistem Semakan dan Pengesahan Online**

6. PERTANYAAN

Sebarang pertanyaan berhubung pembayaran yuran, sila hubungi Bahagian Kewangan Pelajar, Jabatan Bendahari :

No Telefon : 09-431 6895 / 6988 / 6097 / 6108 / 6088 / 6084 / 6077 / 6128
Email : collection1@umpsa.edu.my

**UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG AL-SULTAN
ABDULLAH SOALAN LAZIM PELAJAR BAHARU**

1. Bagaimanakah cara untuk membuat pembayaran yuran pengajian atau lain-lain yuran?

Pelajar boleh membuat pembayaran yuran melalui kaedah pembayaran seperti berikut:

- i. Kaunter Bank Islam
- ii. Login Maybank2u>>Pay & Transfer>>Pay>>Pay to payee>>pilih new payment dan pilih Universiti Malaysia Pahang-Pelajar
- iii. E-payment - <https://epayment.ump.edu.my/efee/eFee.jsp?action=main>

Untuk maklumat lanjut sila layari <https://bendahari.ump.edu.my/index.php/en/>

2. Berapa yuran sebenar saya kerana saya dapati kadar yang dinyatakan di dalam surat tawaran dan sistem berbeza?

Sekiranya jumlah yuran berbeza antara sistem dan surat tawaran, sila rujuk jumlah yuran di surat tawaran kerana berkemungkinan sistem akan mengambil masa untuk dikemaskini.

3. Bagaimana saya boleh ketahui saya mendapat asrama atau tidak?

Secara lazimnya pelajar tahun pertama layak dan diwajibkan tinggal di asrama, sebarang pertanyaan, boleh hubungi pihak pengurusan asrama seperti dalam direktori yang disediakan.

4. Bolehkah saya membuat pembayaran secara tunai?

TIDAK BOLEH. Segala urusaniaga di UMPSA adalah TANPA TUNAI.

5. Bolehkah saya membuat pembayaran yuran semasa hari pendaftaran?

Tidak digalakkan tetapi dibenarkan sekiranya berlaku hal-hal kecemasan. Universiti menggalakkan pembayaran dilakukan sebelum hari pendaftaran bagi melancarkan lagi proses pendaftaran.

6. Kenapa status bayaran saya masih lagi UNPAID di dalam sistem

Pembayaran mengambil masa satu (1) hari bekerja untuk dikemaskini oleh Jabatan Bendahari. Sekiranya dalam tempoh tersebut bayaran pelajar masih belum dikemaskini sila berhubung dengan Bahagian Kewangan Pelajar.

7. Bolehkan ibubapa saya menjadi penjamin?

Boleh.

8. Bagaimana saya ingin membuat bayaran melalui KWSP

Penjaga/Pelajar boleh membuat permohonan secara atas talian di laman sesawang KWSP selepas pelajar berdaftar dengan UMPSA. Panduan permohonan boleh di akses diportal Jabatan Bendahari https://bendahari.ump.edu.my/images/INFORMASI-PDF/INFORMASI-BAHAGIAN-KEWANGANPELAJAR/Panduan-E-Pengeluaran-KWSP_UMP-1_9-Jun-2020.pdf

9. Saya mendapat penajaan, perlukah saya membuat pembayaran?

Sekiranya pelajar mendapat tajaan dari mana-mana penaja, pelajar perlu memuatnaik surat tawaran ke dalam sistem pengesahan pelajar dan memaklumkan kepada Jabatan Bendahari melalui email collection1@ump.edu.my dengan menyertakan sekali surat tawaran penajaan dari penaja.

10. Perlukah pelajar yang mendaftar lewat dan tidak melalui minggu orientasi membayar yuran orientasi?

Semua pelajar perlu menjelaskan yuran orientasi. Ini kerana yuran tersebut adalah sebagai yuran pendaftaran untuk memasuki universiti.

11. Bagaimanakah saya ingin memohon PTPTN?

Pelajar akan diberi taklimat oleh pihak JHEPA

12. Sekiranya saya menarik diri dari UMPSA setelah membuat pendaftaran adakah saya layak untuk mendapat pulangan balik ke atas yuran yang telah saya jelaskan?

Menarik Diri Daripada Mengikuti Program Pengajian

i. Bayaran Yuran Kemasukan

Tiada bayaran akan dikembalikan kepada pelajar yang menarik diri dari Universiti selepas hari pendaftaran.

ii. Bayaran Penuh Yuran Pengajian

Pelajar baharu yang menarik diri dari Universiti dalam **tempoh 14 hari** dari tarikh pendaftaran, bayaran akan dikembalikan setelah ditolak bayaran Yuran Kemasukan.

Tiada pemulangan diberi sekiranya permohonan menarik diri diluluskan selepas tempoh tersebut.

iii. Yuran Asrama

- Pelajar baharu yang **diluluskan menarik diri dari pengajian** di dalam tempoh 14 hari daripada tarikh pendaftaran, bayaran akan dikembalikan setelah ditolak bilangan hari mendiami asrama.
- Pelajar yang **menarik diri dari menginap di asrama**, tidak layak untuk menerima apa-apa pemulangan dan Universiti berhak membuat tuntutan terhadap yuran tertunggak
- Tiada pemulangan diberikan sekiranya permohonan menarik diri diluluskan selepas tempoh tersebut

Untuk maklumat penuh Peraturan Pembayaran Yuran Pelajar Prasiswazah UMPSA sila layari portal Jabatan Bendahari di <http://bendahari.ump.edu.my/index.php/ms/>

13. Saya telah membuat transaksi melalui atas talian e-payment-FPX, tetapi transaksi tersebut tidak berjaya. Apa yang perlu saya buat?

Pelajar perlu merujuk Manual Pengguna yang disediakan bagi memastikan maklumat yang dimasukkan adalah betul dan tepat. Kesilapan pelajar memasukkan butiran yang diperlukan adalah merupakan salah satu punca transaksi tidak berjaya.

14. Borang Jaminan Kewangan (BEND.1 & BEND.2)

Borang Jaminan yang lengkap diisi hendaklah disempurnakan dengan **mematikan setem hasil** di mana-mana cawangan **Lembaga Hasil Dalam Negeri** atau mana-mana pejabat cukai setem, sebanyak RM 10.00 (setem hasil) pada setiap salinan.

Borang Jaminan yang telah lengkap ditandatangani dan dimatikan setem hasil hendaklah dimuatnaik semula di dalam Sistem Semakan dan Pengesahan Online.

15. Saya ingin mengetahui lebih lanjut berkenaan program ini. Siapakah yang perlu saya hubungi?

Sebarang pertanyaan berkaitan akademik dan penajaan boleh hubungi Pusat Kerjasama Strategik Akademik (PKSA) 094316851/6939/6785/5326

16. Urusan pertanyaan/aduan/semakan melalui email rasmi Bahagian Kewangan Pelajar, Jabatan Bendahari

Sebarang urusan bagi tujuan pertanyaan/aduan/semakan melalui email rasmi Bahagian Kewangan Pelajar, Jabatan Bendahari iaitu collection1@umpsa.edu.my hendaklah disertakan bersama maklumat lengkap pelajar seperti butiran berikut:

Nama Pelajar:

No.Matrik Pelajar:

No.K/P:

No.H/P:

Sebarang urusan tanpa maklumat lengkap pelajar tidak akan dilayan.